

ROC Human Resources Training and Recruitment Presents

The Focus on Customer Training Module

Tel. +971 4 421-5293
Cell Phone +971 55 917-3809
Email: info@rochumanresources.com
P.O. Box 212885
Dubai, UAE

We believe we can help you improve.

5 COURSES, ONE MODULE

1. Understanding your Customer

One day course showing the importance of understanding and identifying the needs of your customer based on culture, economy and environment.

2. Fulfilling Customer Requirements

Half a day course to outline how to tailor your products and services to your customers 'specific needs and wants.

3. Providing Quality to Customer.

One day course outlining the importance of quality and good service and showing how to achieve this to generate up selling and further business.

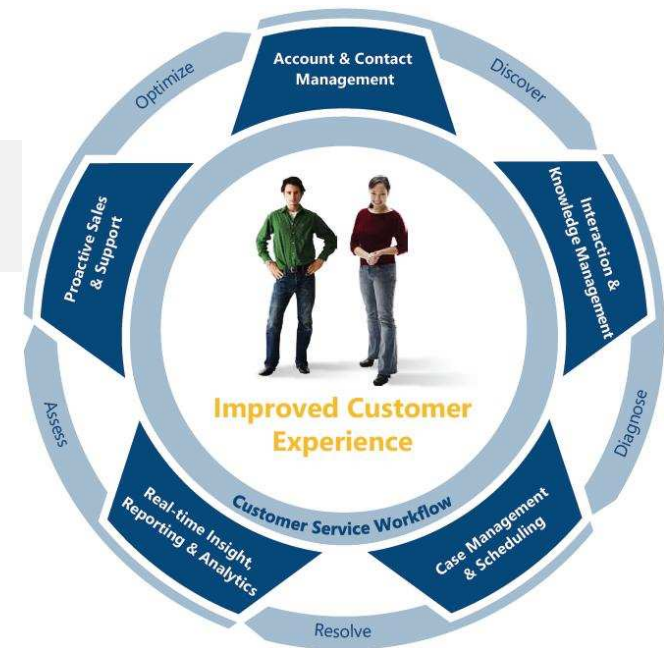
4. Develop Your Product Based on Customer's feedback.

One day course exploring how to gain data and use it to understand how to promote your service/product.

5. Advanced Customer Service.

One day course to review advanced methodology to achieve excellent customer service through understanding and training.

**Only in 5 days
To be Held in DUBAI**



Reframing and learning from complaints

روك للموارد البشرية والتدريب تقدم:

ورشة تدريب بعنوان:

"التركيز على الزبائن"

ورشة واحدة، 5 دورات تدريبية

1- إ فهم احتياجات زبائنك

يوم واحد من المحاضرات التي توضح بالتفصيل أهمية فهم وتحديد احتياجات الزبائن أو متلقي الخدمة بناءً على الثقافة والاقتصاد والبيئة التي ينحدرون منها.

2- تحقيق متطلبات الزبائن

نصف يوم من المحاضرات التي توضح كيفية ربط خدماتك أو منتجاتك بما يحقق احتياجات زبائنك.

3- توفير النوعية الأفضل للزبائن

يوم واحد من المحاضرات التي تستعرض أهمية النوعية أو الخدمات الجيدة بالنسبة للزبائن وتوضح كيفية تحقيق ذلك وكيفية خلق الفرص والخدمات لتحقيق تقدم بنوعية العمل أو الخدمة المقدمة.

4- تطوير خدماتك أو منتجاتك بناءً على آراء الزبائن

يوم واحد من المحاضرات التي تناقش الأهمية القصوى لآراء الزبائن بتطوير العمل وكيفية تحليلها لتطوير الخدمة أو المنتج لتحقيق الأفضل.

5- دورة متقدمة بخدمة الزبائن

يوم واحد من المحاضرات التي تناقش بشكل عام أهم عناصر وآليات خدمة الزبائن وأهمية ذلك على تحقيق رضا أعلى للمتفاعلين والزبائن.

ص.ب.: 212885 دبي

الإمارات العربية المتحدة

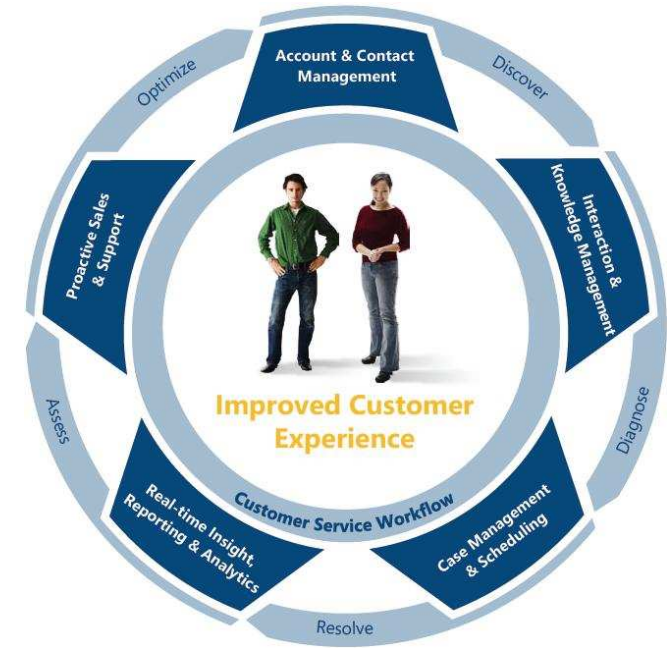
تلفون: +971 4 421-5293

هاتف متحرك: + 971 55 917-3809

البريد الإلكتروني info@rochumanresources.com

"مؤكدون بأننا نستطيع مساعدتك على التطوير"

فقط خلال 5 أيام
دورات تدريبية تعقد في
دبي



Reframing and learning from complaints